

Wat doet een Ouderenadviseur?

Datum: maart 2016



Hart
voor *elkaar!*



Wie is de ouderenadviseur

- een senior/vrijwilliger met specifieke opleiding
- komt op verzoek/ vraag van de senior of familie
- ondersteunt bij het verhelderen van de vraag en het zoeken naar mogelijke oplossingen
- is “gratis”
- kan en wil ook ondersteunen vóór, tijdens en na het keukentafelgesprek
- versterkt zelfregie van de senior



Versterking van zelfregie

De ouderenadviseur ondersteunt de senior bij:

- verhelderen van de vraag
- overzicht krijgen van de situatie
- zoeken naar mogelijke oplossingen
- bespreken van gevolgen van gemaakte keuze
- keuze maken (door de senior zelf)



Wat doen ouderenadviseurs

- luisteren
- vraag verhelderen
- informeren
- ondersteunen
- vrijblijvend adviseren
- eventueel doorverwijzen
- de senior ondersteunen bij keukentafelgesprek

*Een ouderenadviseur is **niet** een regelaar*



Wat is de kracht van een ouderenadviseur

- laagdrempelig
- informatie, advies en ondersteuning
- voor ouderen, door ouderen!!
- huisbezoek
- geschoold en deskundig
- meer tijd en geduld



Ondersteuning/verwijzing bij

Financiën zoals:

- kwijtschelding/schuldsanering
- bijzondere bijstand
- Wet Langdurige Zorg
- pensioen
- toeslagen



Ondersteuning/verwijzing bij

- belasting teruggave
- vervoer: aanvraag WMO indicatie of anderszins
- aanvraag maatwerkvoorzieningen
- maaltijdvoorziening
- dagbesteding



Ondersteuning/verwijzing bij

- aanvragen huishoudelijke hulp
- boodschappenservice
- klussendienst
- voorzieningen vanuit de Wet Langdurige Zorg (voorheen AWBZ)
- de keukentafelgesprekken



De rol bij het keukentafelgesprek

Ondersteuning bij verschillende fases:

- voorbereiding
 - persoonlijk plan
- tijdens het gesprek
- na afloop
 - verslag
 - aanvraag maatwerkvoorziening
 - beschikking van de gemeente
 - bezwaarschrift



Hoe gaat de ouderenadviseur te werk

- u stelt de vraag rechtstreeks of via bestuur
- de ouderenadviseur geeft een **advies** of helpt u op weg
- u bepaalt of u iets met het advies doet of niet (ev. machtigingsformulier invullen)
- registratie en privacy



Wie zijn/is de ouderenadviseur(s) en hoe te bereiken

naam:

te bereiken:

- rechtstreeks?
- spreekuur?
- via bestuur?

organisatie KBO afdeling.....

Tot slot: vragen???



Hart
voor *elkaar!*